



PARKREGLEMENT

Met het aanschaffen van ticket en/of het betreden van de winkel en/of de speeltuin van PEPPA PIG World of Play Leidschendam, hierna te noemen PPWoP, gaat u akkoord met dit parkreglement.

Art. 1 Toegangsbewijzen

- a. Als u onze speeltuin wilt bezoeken, heeft u een geldig toegangsbewijs nodig.
- b. Als u onze speeltuin wilt bezoeken, heeft u een geldige reservering nodig. Dit geldt voor reguliere tickets, Jaarpashouders, partnertickets en alle hier niet genoemde toegangsbewijzen.
- c. Het is niet mogelijk om te kijken in de speeltuin zonder geldig toegangsbewijs.
- d. Bij het betreden ontvangt u per persoon een polsbandje. Dit polsbandje moet tijdens het hele bezoek gedragen worden en op verzoek worden getoond.
- e. Dit polsbandje geeft niet de mogelijkheid om de speeltuin te verlaten en later terug te keren.
- f. Dit toegangsbewijs moet op het moment van bezoek geldig zijn en moet u op verzoek kunnen tonen.
- g. PPWoP is niet verantwoordelijk voor een lege telefoon of ander mobiel apparaat waardoor er geen tickets getoond kunnen worden. Het is niet mogelijk om mobiele apparaten op te laden.
- h. Er wordt een administratieve toeslag van €10,- in rekening gebracht voor het opnieuw uitgeven of (elektronisch) versturen van een verloren of beschadigd toegangsbewijs.
- i. PPWoP behoudt zich het recht voor om openingsdagen, -tijden en/of voorwaarden gedurende het jaar te wijzigen. Hiervoor geldt geen terugbetalingsregeling.
- j. In verband met de veiligheid van onze bezoekers behoudt PPWoP zich het recht voor om de deuren te sluiten bij grote bezoekersaantallen, dit geldt voor alle type tickets en Jaarpassen. PPWoP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gemaakte reiskosten.
- k. Entree tot de speeltuin is slechts toegestaan met een geldig toegangsbewijs via de daarvoor bestemde ingang en verliest zijn geldigheid bij het verlaten van de speeltuin.
- l. Het is niet mogelijk om later aan te sluiten bij uw gezelschap.
- m. Het is niet mogelijk om de speeltuin tussentijds te verlaten. U kunt niet tijdens het spelen de speeltuin verlaten om bijv. te roken of te winkelen en daarna weer naar binnen.
- n. Het is niet mogelijk om van personen te wisselen. Ruilen van volwassenen is tijdens het bezoek niet mogelijk.
- o. Het toegangsbewijs is alleen geldig op de dag van afgifte of voor de periode die daarop staat aangegeven. Indien u in het bezit bent van een toegangsbewijs of Jaarpas, bestaat er onder geen enkel beding een geldterugregeling.
- p. Op Jaarpassen en toegangsbewijzen gekocht via partners, zijn dit parkreglement en de algemene voorwaarden van toepassing.
- q. Tickets kunnen enkel gebruikt worden voor de leeftijd corresponderend met het aangeschafte ticket: het is niet mogelijk een kinderticket te gebruiken voor entree van een volwassene, en vice versa.
- r. Alle tickets moeten op dezelfde dag worden gebruikt. Het is niet mogelijk om tickets uit dezelfde bestelling op een verschillende dag te gebruiken.
- s. Jaarpassen staan op naam van één kind en bevat een goed lijkende foto. Dit kind moet aanwezig zijn tijdens het bezoek.
- t. Het is niet mogelijk om meerdere Jaarpassen af te sluiten op één en hetzelfde kind.
- u. Het is niet mogelijk om met twee Jaarpassen van twee verschillende kinderen met twee volwassenen en één kind de speeltuin te betreden.
- v. Jaarpassen zijn 12 maanden geldig na moment van aankoop en volledig digitaal.
- w. Jaarpashouders kan toegang worden geweigerd als zij geen reservering hebben.
- x. Het kan voorkomen dat tijdsloten voor Jaarpashouders volgeboekt zijn, maar er nog wel andere tickets beschikbaar zijn. Bezoekers wordt dan gevraagd op een later tijdstip te komen. In dit geval is er geen (gedeeltelijke) restitutie mogelijk. Ook aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor gemaakte reiskosten.
- y. De begeleidende volwassene kan niet ruilen/wisselen tijdens het bezoek.
- z. Het is niet mogelijk om zonder geldig toegangsbewijs de speeltuin te betreden om: items of informatie door te geven aan bezoekers in de speeltuin. Zorg dat iedereen goed (telefonisch) bereikbaar is.

- aa. Frauderen, doorverkopen, ander kind meenemen dan geregistreerd op de Jaarpas kan leiden tot een blokkade van de Jaarpas.
- bb. Kinderen met de leeftijd 9 t/m 17 jaar worden als kind opgeschreven op het polsbandje, maar betalen het volwassenetarief.

Art. 2 Algemene regels

- a. In PPWoP zijn de Nederlandse wet en de in Nederland gebruikelijke normen en waarden van toepassing.
- b. Denk tijdens uw bezoek aan uw eigen en andermans veiligheid en aan eigendommen en aan die van PPWoP. Voorkom gevaarlijke situaties en ga respectvol met elkaar om. Geweld, baldadigheid, vernieling, diefstal, onnodig lawaai of ander ongewenst gedrag worden niet getolereerd.
- c. Wapenbezit, onder invloed zijn van alcohol en/of verdovende middelen, handelen of in het bezit zijn van verdovende middelen en het op een gevaarlijke en/of hinderlijke manier gebruikmaken van voorwerpen zoals, maar niet beperkt tot, telefoons, GoPro's, selfiesticks etc., is niet toegestaan.
- d. Het gebruik van drones in en rondom PPWoP is verboden.

Art. 3 Huisdieren

- a. Huisdieren zijn niet toegestaan in PPWoP.
- b. Hulphonden zijn wel toegestaan in de winkel en speeltuin. Hulphonden dienen duidelijk herkenbaar te zijn.

Art. 4 Hulpvoertuigen

- a. Enkel hulpvoertuigen zijn toegestaan. Het gebruik van (loop)stepjes, fietsen, driewielers, skates, Segways of andere voertuigen van buiten de speeltuin is verboden.
- b. Om toegang te garanderen voor een bezoeker in een rolstoel is reserveren verplicht via de toegankelijkheidspagina op de website.

Art. 5 Aansprakelijkheid

- a. U betreedt de winkel en de speeltuin op eigen risico. Iedere aansprakelijkheid van PPWoP is uitgesloten. Heeft u schade? Toon dit bij een manager van PPWoP vóór het verlaten van de winkel en laat een rapportage opstellen. PPWoP kan geen verzoeken in behandeling nemen als een melding plaatsvindt na het verlaten van PPWoP.

Art. 6 Aanwijzingen en instructies

- a. U moet altijd de aanwijzingen van onze medewerkers volledig en direct opvolgen en de instructies en speelregels op de aanwezige borden naleven.
- b. De bedrijfsleiding is altijd bevoegd een speelzone en/of entertainment buiten bedrijf te stellen en te houden of te annuleren. Dit geeft geen recht op restitutie en/of compensatie van gemaakte reiskosten.
- c. Het gebruik van de speeltoestellen is geheel op eigen risico.

Art. 7 Kleding

- a. Kleding die als aanstootgevend kan worden ervaren of geassocieerd/verward met PPWoP-entertainment of met PPWoP-medewerkers is verboden.
- b. In sommige delen van de speeltuin mogen geen schoenen gedragen worden en is het dragen van sokken verplicht.
- c. Kleding met loshangende touwtjes is niet toegestaan in de speelzones.

Art. 8 Eigen eten en drinken

- a. Het is verboden om eigen eten en drinken mee te nemen.

Art. 9 Roken

- a. PPWoP is rookvrij, dit geldt ook voor het gebruik van een e-sigaret en vaper. Het is niet toegestaan om de speeltuin te verlaten om te roken en daarna weer terug te komen.

Art. 10 (Commerciële) activiteiten

- a. Het uitvoeren van (commerciële) activiteiten, waaronder opnames, onderzoeken, reclame en collectes is niet toegestaan binnen PPWoP zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Art. 11 Cameratoezicht en foto's

- a. Ter bescherming van uw en onze veiligheid en eigendommen is er cameratoezicht aanwezig binnen PPWoP.
- b. Er worden foto's gemaakt bij de verschillende fotopunten. Ook worden er foto's op een beeldscherm vertoond.
- c. Foto's worden bewaard op een persoonlijke QR-code die u bij binnenkomst krijgt. Per gezelschap krijgt u één kaartje en deze is heel het bezoek te gebruiken.
- d. Bij verlies van dit kaartje kunnen foto's verloren gaan. Het is niet mogelijk om deze foto's terug te zoeken. In dit geval is er geen (gedeeltelijke) restitutie mogelijk. Ook aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor gemaakte reiskosten.
- e. Bij een defect fotopunt, meerdere defecte fotopunten of een defecte printer is er geen (gedeeltelijke) restitutie mogelijk. Ook aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor gemaakte reiskosten.
- f. Het is ook mogelijk dat er in de winkel of speeltuin door of voor PPWoP opnames worden gemaakt. PPWoP kan deze opnames gebruiken voor publicaties, promotionele en commerciële doeleinden. Wilt u niet gefotografeerd of gefilmd worden? Mijd dan het gebied waar opnames worden gemaakt of vraag het productieteam of ze je niet willen fotograferen of filmen.

Art. 12 Speelregels

- a. In de speeltuin zijn de algemene speelregels van PPWoP van kracht. Elke bezoeker dient zich te houden aan de volgende speelregels.
- b. Geen toegang zonder een kind tot en met de leeftijd van 8 jaar.
- c. Kinderen moeten begeleid worden door minstens één volwassene (18 jaar of ouder). Bij twijfel kan om identificatie worden gevraagd.
- d. Kinderen moeten tijdens het spelen onder toezicht van minstens één volwassene staan.
- e. Kinderen mogen in geen geval alleen worden achtergelaten.
- f. Het is niet toegestaan de speeltuin te verlaten en op een ander tijdstip weer terug te komen.
- g. Draag antislip sokken om uitglijden te voorkomen.
- h. Speel voorzichtig met elkaar en wees aardig.
- i. Duwen en ander wangedrag wordt niet getolereerd.
- j. Klim niet in de netten en/of op de speeltoestellen.
- k. Speel niet voor de uitgang van een glijbaan.
- l. Brildragers wordt aangeraden hun bril af te zetten, tenzij de glazen onsplinterbaar zijn.
- m. Het is niet toegestaan om kinderen van en ander gezelschap mee te nemen.
- n. Het is niet toegestaan om onderdelen of (puzzel)stukken van de speeltuin mee naar huis te nemen.

Art. 13 Entertainment

- a. PPWoP doet haar best om een compleet aanbod van entertainment te voorzien.
- b. Shows en ontmoetingen met Peppa kunnen variëren van dag tot dag.
- c. Tijden van shows en ontmoetingen kunnen variëren.
- d. De wachtrij van de ontmoeting met Peppa kan ten alle tijden gesloten worden en aansluiten is dan niet meer mogelijk.
- e. Het is niet mogelijk om later aan te sluiten bij personen die al aan het wachten zijn in de rij.
- f. Het is niet mogelijk om te wisselen met een gezelschap die al in de rij staat te wachten.
- g. Shows en ontmoetingen kunnen zonder voorafgaand bericht worden gewijzigd, uitgesteld of geannuleerd. In dit geval is er geen (gedeeltelijke) restitutie mogelijk. Ook aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor gemaakte reiskosten.

Art. 14 Overig

- a. De kassaprijs is bindend. Bij verkeerd geprijsde producten is de kassaprijs bindend.
- b. Aan de kassa's kan niet betaald worden met briefjes van 100, 200 of 500 euro. Op sommige momenten en/of locaties is het enkel mogelijk via een pintransactie te betalen en is een cashbetaling in het geheel niet mogelijk.
- c. Toezeggingen van medewerkers van PPWoP zijn slechts bindend, indien deze schriftelijk (waaronder per e-mail) aan de bezoeker zijn bevestigd.

Overtreding van dit parkreglement kan leiden tot weigering of tot verwijdering uit PPWoP of in bepaalde gevallen tot aangifte bij de politie. U heeft daarbij geen recht op restitutie of enige vorm van compensatie.

De bedrijfsleiding behoudt zich het recht voor om ter bescherming van de veiligheid of, indien de feiten en/of omstandigheden dit redelijkerwijs gebieden, preventief te fouilleren, tassen te controleren en te vragen naar een geldig identiteitsbewijs. Werkt u hier niet aan mee, dan kan dit leiden tot verwijdering uit PPWoP.

De bedrijfsleiding beslist in alle overige gevallen die niet expliciet in dit parkreglement staan vermeld.